

Privacyverklaring.

Artikel P1 – Wie wij zijn

1. HAAYA B.V., Laan van Zuid Hoorn 70, 2289 DE Rijswijk, KvK 42083225, is verantwoordelijk voor de verwerkingen in deze verklaring.
2. Vragen over privacy stel je aan info@haaya.nl.
3. HAAYA heeft geen functionaris gegevensbescherming; dat is voor ons niet verplicht.

Artikel P2 – Voor wie deze verklaring geldt

1. Deze verklaring geldt voor bezoekers van www.haaya.nl, mensen die contact met ons opnemen, gebruikers van de HAAYA-omgeving en contactpersonen van klanten en leveranciers.
2. Documenten die klanten in de HAAYA-omgeving plaatsen, zoals offertes en bestekken, verwerken wij in opdracht van die klant. De klant is daarvoor verantwoordelijk; wij zijn verwerker volgens onze Verwerkersovereenkomst. Staat jouw naam in zo'n document, bijvoorbeeld als contactpersoon van een aannemer, neem dan contact op met die klant. Komt je verzoek bij ons binnen, dan sturen wij het door.

Artikel P3 – Welke gegevens, waarvoor en hoelang

Wanneer	Welke gegevens	Waarvoor	Grondslag	Bewaartermijn
Je bezoekt de website	IP-adres, browser, bezochte pagina's, tijdstip	Beveiliging en foutopsporing	Gerechtvaardigd belang	Maximaal 90 dagen
Je neemt contact op (e-mail, telefoon, WhatsApp, LinkedIn)	Naam, contactgegevens, bedrijf, inhoud van je bericht	Je vraag beantwoorden, kennismaking plannen	Gerechtvaardigd belang	Tot 2 jaar na het laatste contact, of langer als er een overeenkomst uit volgt
Je gebruikt de HAAYA-omgeving	Naam, zakelijk e-mailadres, inloggegevens, rol, organisatie, gebruiks- en loggegevens	Toegang geven, de tools laten werken, beveiliging	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang het account bestaat, plus 30 dagen; logbestanden maximaal 90 dagen
Je ontvangt e-mail van de HAAYA-omgeving	E-mailadres	Uitnodigingen, meldingen over je verbruik	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang het account bestaat
Je bedrijf is klant	Bedrijfsnaam, naam contactpersoon, factuurgegevens, verbruik van credits	Facturatie en administratie	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht	7 jaar (fiscale bewaarplicht)

Zonder naam en e-mailadres kunnen wij geen account aanmaken en zonder factuurgegevens geen abonnement afsluiten. Andere gegevens geef je vrijwillig.

Artikel P4 – Cookies

1. Wij gebruiken alleen cookies en lokale opslag die nodig zijn om in te loggen en de website te laten werken.
2. Wij gebruiken geen analytische, advertentie- of trackingcookies.

Artikel P5 – Met wie wij gegevens delen

1. Wij verkopen geen gegevens en delen ze niet voor marketing van anderen.
2. Wij werken met deze dienstverleners:

Dienstverlener	Waarvoor	Locatie
Microsoft (Azure)	Hosting van website en HAAYA-omgeving, opslag en back-ups	EU (Nederland)
Microsoft (Microsoft 365)	E-mail	EU
Clerk, Inc.	Accounts en inloggen, ook inloggen met Google	Verenigde Staten, onder het EU-VS Data Privacy Framework
Anthropic PBC	Analyseren van documenten in de tools	Verenigde Staten, onder standaardcontractbepalingen
WhatsApp (Meta)	Als je ons via WhatsApp benadert	EU en Verenigde Staten, volgens de voorwaarden van WhatsApp
LinkedIn	Als je ons via LinkedIn benadert	EU en Verenigde Staten, volgens de voorwaarden van LinkedIn
Onze boekhouder en bank	Administratie en betalingen	Nederland

3. Kies je inloggen met Google, dan verwerkt Google daarvoor gegevens volgens zijn eigen privacyverklaring.
4. Wij geven gegevens aan overheidsinstanties als de wet dat verplicht.

Artikel P6 – Beveiliging

1. Wij beveiligen gegevens met versleutelde verbindingen, afgeschermdde omgevingen per klant, beperkte toegang en dagelijkse back-ups.
2. Wij nemen geen besluiten over personen die alleen op geautomatiseerde verwerking berusten.

Artikel P7 – Jouw rechten

1. Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdracht van je gegevens en bezwaar tegen de verwerking.
2. Stuur je verzoek naar info@haaya.nl. Wij reageren binnen een maand. Wij kunnen je vragen je identiteit te bevestigen, zodat wij gegevens niet aan de verkeerde persoon geven.
3. Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel P8 – Wijzigingen

1. Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De actuele versie staat op www.haaya.nl, met versienummer en datum.