

Verwerkersovereenkomst.

Partijen: opdrachtgever als **verwerkingsverantwoordelijke** en HAAYA B.V., Laan van Zuid Hoorn 70, 2289 DE Rijswijk, KvK 42083225, als **verwerker**.

Artikel V1 – Onderwerp

1. HAAYA verwerkt persoonsgegevens alleen om de diensten uit de hoofdovereenkomst te leveren, en alleen op schriftelijke instructie van opdrachtgever. De hoofdovereenkomst en het gebruik van de HAAYA-omgeving gelden als die instructie.
2. Wat er wordt verwerkt, van wie en hoelang, staat in bijlage 1.
3. HAAYA verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden en gebruikt ze niet om modellen te trainen. Gegevens die met toestemming van opdrachtgever zijn geanonimiseerd (artikel 9.4 van de algemene voorwaarden), zijn geen persoonsgegevens meer.
4. Vindt HAAYA een instructie in strijd met de wet, dan meldt zij dat direct aan opdrachtgever.

Artikel V2 – Geheimhouding

1. Iedereen die bij HAAYA toegang heeft tot de gegevens, is tot geheimhouding verplicht.
2. Toegang krijgen alleen mensen die dat voor hun werk nodig hebben.

Artikel V3 – Beveiliging

1. HAAYA neemt passende technische en organisatorische maatregelen, beschreven in bijlage 2.
2. HAAYA mag de maatregelen aanpassen, zolang het beveiligingsniveau niet lager wordt.

Artikel V4 – Subverwerkers

1. Opdrachtgever geeft HAAYA algemene toestemming om de subverwerkers uit bijlage 3 in te schakelen.
2. Een nieuwe of andere subverwerker meldt HAAYA ten minste dertig (30) dagen vooraf. Opdrachtgever kan binnen die termijn met redenen bezwaar maken; komen partijen er niet uit, dan kan opdrachtgever de overeenkomst opzeggen.
3. HAAYA legt subverwerkers dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst en blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor hen.

Artikel V5 – Doorgifte buiten de EER

1. HAAYA geeft persoonsgegevens alleen door buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor een geldige grondslag is, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
2. Per subverwerker staat de grondslag in bijlage 3.

Artikel V6 – Hulp aan opdrachtgever

1. HAAYA helpt opdrachtgever bij verzoeken van betrokkenen, zoals inzage, correctie of verwijdering.
2. Krijgt HAAYA zo'n verzoek rechtstreeks, dan stuurt zij het door naar opdrachtgever en handelt het niet zelf af.

3. HAAYA helpt opdrachtgever, op verzoek en tegen redelijke kosten, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel V7 – Datalekken

1. HAAYA meldt een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging aan opdrachtgever, en uiterlijk binnen 36 uur nadat zij die heeft ontdekt.
2. De melding bevat wat bekend is: wat er gebeurde, welke gegevens en hoeveel betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen maatregelen.
3. Opdrachtgever beslist of het lek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen. HAAYA helpt daarbij.

Artikel V8 – Controle

1. HAAYA geeft opdrachtgever op verzoek de informatie die nodig is om naleving van deze overeenkomst aan te tonen.
2. Opdrachtgever mag eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige met geheimhoudingsplicht, na dertig (30) dagen aankondiging. De kosten zijn voor opdrachtgever, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming aantoonst.

Artikel V9 – Einde

1. Tot dertig (30) dagen na het einde van de hoofdovereenkomst stelt HAAYA de rapporten van opdrachtgever op verzoek beschikbaar.
2. Daarna verwijdert HAAYA de persoonsgegevens, ook bij subverwerkers, tenzij een wettelijke plicht tot bewaren geldt. Back-ups worden binnen vijftig (35) dagen daarna overschreven.
3. Op verzoek bevestigt HAAYA de verwijdering schriftelijk.

Artikel V10 – Aansprakelijkheid en slot

1. Voor de aansprakelijkheid geldt de regeling uit de Algemene voorwaarden, behalve waar de AVG anders voorschrijft.
2. Deze overeenkomst loopt zolang HAAYA persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt.
3. Bij strijd met de algemene voorwaarden gaat deze verwerkersovereenkomst voor.

Bijlage 1 – Verwerkingen

Onderdeel	Invulling
Doel	Leveren van de HAAYA-omgeving: documenten inlezen, vergelijken en rapporten maken; accounts en toegang beheren; ondersteuning
Betrokkenen	Gebruikers bij opdrachtgever; contactpersonen van aannemers, leveranciers en adviseurs die in de aangeleverde documenten staan
Gegevens van gebruikers	Naam, zakelijk e-mailadres, inloggegevens, rol, gebruiksgegevens en logbestanden
Gegevens in documenten	Namen, functies, zakelijke contactgegevens en handtekeningen zoals ze in offertes, bestekken en tekeningen staan
Bijzondere gegevens	Niet bedoeld. Opdrachtgever plaatst geen bijzondere persoonsgegevens of BSN in de HAAYA-omgeving
Bewaartermijn	Aangeleverde documenten: automatisch verwijderd 7 dagen na het uploaden. Rapporten en accountgegevens: zolang het abonnement loopt, plus 30 dagen. Logbestanden: maximaal 90 dagen. Back-ups: 35 dagen

Bijlage 2 – Beveiligingsmaatregelen

- **Scheiding:** elke opdrachtgever heeft een eigen afgeschermd werkomgeving en een eigen database; afscherming op rijniveau in de centrale database.
- **Versleuteling:** verbindingen via HTTPS (TLS); opslag versleuteld door de hostingprovider.
- **Toegang:** inloggen met bevestigd e-mailadres; beheerderstoegang alleen voor de directie; sleutels en wachtwoorden in een beveiligde kluis (Azure Key Vault).
- **Back-ups:** dagelijks, opgeslagen in de EU, 35 dagen bewaard.
- **Logging:** toegang en handelingen worden gelogd voor beveiliging en foutopsporing.

Bijlage 3 – Subverwerkers

Subverwerker	Waarvoor	Locatie	Grondslag doorgifte
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Hosting van de HAAYA-omgeving, databases, opslag en back-ups	EU, regio West-Europa (Nederland)	Binnen de EER
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365)	Versturen van uitnodigingen en e-mail vanuit info@haaya.nl	EU (Nederlandse tenant, EU Data Boundary)	Binnen de EER
Anthropic PBC (Claude)	Inlezen en analyseren van aangeleverde documenten	Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen (module 2 en 3), opgenomen in de verwerkersovereenkomst van Anthropic
Clerk, Inc.	Accounts en inloggen	Verenigde Staten (hosting via Google Cloud en Cloudflare)	EU-VS Data Privacy Framework (gecertificeerd); standaardcontractbepalingen als terugval

Anthropic gebruikt aangeleverde documenten en uitkomsten niet om modellen te trainen en verwijdt ze binnen 30 dagen, behalve bij misbruik van haar diensten of een wettelijke plicht.